

SALUD Y SEGURIDAD

Medidas contra COVID-19

En The Coast Beachfront Hotel, nuestra prioridad número uno es la salud, la seguridad y el bienestar, especialmente durante la pandemia. Estamos monitoreando de cerca las pautas del Ministerio de Salud de Costa Rica y la Organización Mundial de la Salud para asegurar que las acciones que tomamos sean integrales y completas.

Hemos tomado todas las medidas para garantizar la seguridad de nuestros huéspedes y equipo de trabajo. Existen nuevos protocolos de seguridad social, limpieza e higiene para garantizar que tus vacaciones sean una experiencia agradable. Los nuevos protocolos incluyen una capacidad hotelera reducida, así como cambios físicos.

Recepción

- Estación de lavado de manos a la entrada del hotel.
- Se utiliza un termómetro en el check in.
- El área de recepción se desinfecta constantemente.
- El mostrador de recepción tiene una barrera de acrílico.
- Nuestro personal usa EPP según sea necesario: máscaras, guantes y protectores faciales.
- Los huéspedes reciben un bolígrafo para firmar cualquier papeleo necesario.
- Las llaves de la habitación se desinfectan previamente.
- El desinfectante de manos está disponible en la recepción y otras áreas comunes.
- El acceso al área de recepción se controla según el distanciamiento social.
- Las tarjetas de crédito y los pasaportes no son manejados por el personal.

Habitaciones

- Nuestro personal usa máscaras y guantes cuando limpia habitaciones durante una estadía.
- Se siguen normas estrictas de limpieza y desinfección.
- Las habitaciones están completamente desinfectadas entre clientes.
- Las habitaciones no se usan el mismo día que el check-out.
- El personal no ingresa a las habitaciones una vez que se limpian.
- Los huéspedes pueden optar por no limpiar la habitación.
- Si se limpian las habitaciones, se les pide a los huéspedes que salgan para mantener las reglas de distanciamiento social.



Desayuno

- El servicio estilo buffet no será una opción.
- El desayuno será servido en la habitación.
- Los platos serán protegidos con una envoltura de plástico inmediatamente, en preparación para la entrega a las habitaciones.
- El personal usa máscaras y guantes.

Área de piscina y playa

- La capacidad de la piscina se ha reducido para el distanciamiento social.
- Se mantienen distancias seguras entre sillas y tumbonas.
- Las tumbonas de playa se desinfectan entre usos.
- La frecuencia de limpieza del área de la piscina es reforzada.
- Cada mesa se desinfecta entre usos.

Puedes estar seguro de que estamos comprometidos a hacer que tu estadía sea especial. Esperamos darte la bienvenida a nuestro hotel.



HEALTH AND SAFETY

Measures against COVID-19

At The Coast Beachfront Hotel, our number one priority is health, safety and well-being, especially during the pandemic. We are closely monitoring guidelines from the Costa Rican Health Ministry and the World Health Organization to ensure the actions we take are comprehensive and complete.

We have taken all measures to guarantee the safety of our guests and staff. New protocols for social security, cleaning and hygiene are in place to assure your vacation is an enjoyable experience. The new protocols include reduced hotel capacity, as well as physical changes.

Reception

- Hand washing station at the entrance to the hotel.
- A thermometer is used at check in.
- The reception area is disinfected constantly.
- The reception counter has a plexiglass barrier.
- Our staff use PPE as needed: masks, gloves, and face shields.
- Guests are given a pen to sign any paperwork needed.
- Room keys are previously disinfected.
- Hand sanitizer is available at the Front Desk and other common areas.
- Access to the reception area is controlled according to social distancing.
- Credit cards and passports are not handled by staff.

Rooms

- Our staff uses masks and gloves when cleaning rooms during a stay.
- Strict cleaning and disinfection standards are followed.
- Rooms are completely disinfected between clients.
- Rooms are not used the same day as a checkout.
- Rooms are not entered by staff once they are cleaned.
- Guests may opt out of room cleaning.
- If rooms are cleaned, guests are asked to leave to maintain the social distancing rules.

**Breakfast**

- The buffet style service will not be an option.
- Breakfast will be served to the room.
- Plates will be protected with plastic wrap immediately, in preparation for delivery to the rooms.
- The staff use masks and gloves.

Pool and beach area

- The pool capacity has been reduced for social distancing.
- Safe distances are maintained between chairs and loungers.
- Beach loungers are disinfected between uses.
- The frequency of cleaning the pool area is reinforced.
- Every table is disinfected between uses.

You can be sure we are committed to making your stay a special one. We look forward to welcoming you to our hotel.